

# 澳妆产品退换货须知

尊敬的会员客户：

为提高工作效率，提升用户体验，特规范货物流转规则，及交易条款如下。

## 一、换货条件及运费

如发现产品质量问题或运输问题，买方按以下期限可申请无条件换货（详见第二条）。

1. 如非产品质量问题(买方原因而非产品质量问题或运输问题)提出换货，买方在保证该产品外观无破损、不影响二次销售情况下，并在规定期限内（详见第二条），提出书面申请调换同等金额、同品牌、同系列的同款产品仅限一次，运费由买方承担。
2. 如因运输破损等问题申请换货的，买方需在到货当场通知卖方，并要求物流人员双方签字后，凭签字原件、照片、电话记录以及小视频向卖方申请换货，若手续齐全往返运费由卖方承担，手续不齐全则不予换货，但卖方会全力配合买方向物流公司申请索赔。
3. 体验品及赠品不可换货（除因产品质量问题或运输问题），赠品换货仅限同款同规格产品。
4. 如若产品质量问题，买方应在收到产品一周内提出书面，照片及小视频申请退换的，买方退回产品时必须确保产品包装和内容物的完整性（除必要的拆开包装外，尽可能保持产品包装的完整性），待我司收到退品后由专业品质人员鉴定产品是否存在质量问题。如符合产品退换，将按质量问题予以换货，往返运费由卖方承担。若非产品质量问题，我司会将产品原路退回，往返运费由买家承担。

## 二、换货期限及数量

买方可在以下期限内换产品：

1. 非会员客户：若非质量问题或运输问题不可换货（包括体验品及赠品）
2. “ANPC 品牌批发方案”、“瑗诗雅品牌方案”、“Le Secret 芳香茜可儿品牌方案”及“Le Alpine 瑗尔蓓诗品牌方案”首次购买方案客户：可在订单发货日即起1个月内，书面申请调换方案内产品，调换产品数量不超过对应订单产品数量的20%。
3. “ANPC 品牌批发方案”、“瑗诗雅品牌方案”、“Le Secret 芳香茜可儿品牌方案”及“Le Alpine 瑗尔蓓诗品牌方案”方案购买返单客户（2次以上含2次）：可在订单发货日即起2个月内，书面申请更换方案内产品，调换产品数量不超过对应订单数量的20%。
4. “莉妮雅 Nynia”品牌加盟客户：可在订单发货3个月内（自发货之日起计算），调换产品数量不超过对应订单数量的20%。

## 三、其他

以上所涉及品牌属于专业线产品供货，对象为美容行业专业客户（美容院、养生馆、沙龙、养生连锁机构以及美容业前店后院等专业机构）。针对以上美容行业专业机构，我司提供少量低价体验产品，在正式批量购买前，请以专业负责任的态度了解产品品质，非以上专业客户恕不接待。请仔细阅读以上条款并于签收条签字返还卖方，如增加了工作量敬请谅解。

## 签 收 条

ANPC 澳妆：

本人已知悉并确认接受 ANPC 澳妆《澳妆产品退换货须知》的内容。

签名/盖章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_